



\* Pour faciliter la lecture du document, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.

## 1. Questions concernant votre motivation personnelle: pourquoi œuvrez-vous bénévolement pour le service de visite et d'accompagnement?

Sur une échelle de 1 à 4, à quel point êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes?

**Veillez évaluer toutes les affirmations:**

**1** Tout à fait d'accord **2** En grande partie d'accord **3** Pas vraiment d'accord **4** Pas du tout d'accord

### 1.1 Je m'engage bénévolement

- |  | <b>Echelle</b>  |
|--|---|
| - pour aider d'autres personnes;                           | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 |
| - pour entrer en contact avec d'autres personnes;          | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 |
| - pour élargir le réseau de mes connaissances;             | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 |
| - parce que j'y prends plaisir;                            | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 |
| - parce que cet engagement me procure de la joie de vivre; | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 |
| - parce qu'il m'apporte une reconnaissance sociale.        | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 |

### 1.2 Autres raisons (veuillez les lister):

- |         |   |
|---------|---|
| - ..... | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 |
| - ..... | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 |

## 2. Questions concernant la prestation et vos interventions:

### 2.1 Lieu: dans quel canton intervenez-vous? .....

2.1.1 En moyenne, combien de fois par mois intervenez-vous pour le service de visite et d'accompagnement? ..... x

2.1.2 Soit environ combien d'heures par mois? ..... heures

2.1.3 Etes-vous satisfait de ce taux d'engagement?  Oui  
 J'aimerais plus.  
 J'aimerais moins.

2.1.4 Etes-vous prévenu suffisamment tôt de vos missions par les responsables de coordination?  Oui  
 Pas toujours  
 Non

2.1.5 Les responsables de coordination vous donnent-ils des consignes de mission claires?  Oui  
 En partie  
 Non

2.1.6 Si vous avez répondu par «En partie» ou «Non», de quelles informations auriez-vous besoin pour que vos interventions soient plus claires?

.....  
.....  
.....

2.2 **Tâches:** pouvez-vous répondre à tous les besoins de la personne que vous aidez?

- Oui
- En partie
- Non

2.2.1 Si vous avez répondu par «En partie» ou «Non», pour quelles raisons ?

.....

.....

.....

2.2.2 Si vous avez coché «En partie» ou «Non», quels sont les besoins auxquels vous ne pouvez pas répondre?

.....

.....

.....

2.2.3 Si vous avez coché «En partie» ou «Non», serait-il judicieux selon vous de pouvoir répondre à ces besoins dans le cadre du service de visite et d'accompagnement ?

- Oui
- Non

2.3 **Elargissement de l'offre:** selon vous, les personnes concernées auraient-elles besoin d'autres formes de soutien qui pourraient éventuellement leur être apportées par le service de visite et d'accompagnement?

- Oui
- Non

2.3.1 Si oui, comment, moyennant quoi?

.....

.....

.....

2.4 **Engagement CRS:** décelez-vous des thèmes ou des situations pour lesquels la CRS devrait s'engager au-delà du service de visite et d'accompagnement?

- Oui
- Non

2.4.1 Si oui, lesquels?

.....

.....

.....

2.5 **Personnes tributaires d'une aide:** combien de personnes visitez-vous ou accompagnez-vous?

..... personnes

2.5.1 Si vous visitez plusieurs personnes, choisissez une : sur une échelle de 1 à 4, à quel point les affirmations suivantes se vérifient-elles la concernant?

**1** Tout à fait vrai **2** Vrai en grande partie **3** Partiellement vrai **4** Pas du tout vrai

**Echelle**

Pour cette personne, l'échange est agréable et enrichissant.

- 1 2 3 4

L'échange avec cette personne est important, car les autres contacts sociaux qu'elle peut entretenir sont rares.

- 1 2 3 4

Cet échange n'est qu'une goutte d'eau dans l'océan: il est urgent que cette personne bénéficie d'un plus grand soutien et de plus de contacts sociaux.

- 1 2 3 4

### 3. Questions concernant la collaboration avec la CRS:

3.1 **Convention:** avez-vous signé une convention d'engagement écrite avec la CRS?  Oui  
 Non

3.2 **Introduction:** avez-vous suivi une introduction lorsque vous avez commencé votre engagement bénévole?  Oui  
 Non

3.2.1 Si oui, cette introduction a-t-elle répondu à vos attentes?  Oui  
 Non

3.2.2 Si non, pourquoi?

.....  
.....  
.....

3.3 **Formation continue:** la CRS vous propose-t-elle des formations continues relatives au service de visite et d'accompagnement?  Oui  
 Non

3.3.1 Si oui, en avez-vous déjà profité?  Oui  
 Non

3.3.2 Si oui, ces formations ont-elles répondu à vos attentes?  Oui  
 Non

3.3.3 Si non, pourquoi?

.....  
.....  
.....

3.3.4 Quels sont les thèmes relatifs au service de visite et d'accompagnement que vous souhaiteriez voir aborder lors des formations continues?

.....  
.....  
.....

3.5 **Situations difficiles:** au cours de votre engagement, avez-vous déjà dû surmonter une situation difficile?  Oui  
 Non

3.5.1 Si oui, pouvez-vous s'il vous plaît décrire cette situation difficile et ses raisons?

.....  
.....  
.....  
.....

3.5.2 Y a-t-il à la CRS un interlocuteur qui vous soutient ou vous soutiendrait dans ces cas-là?  Oui  
 Non

3.6 **Point de la situation:** à quelle fréquence les attentes relatives à votre engagement sont-elles discutées et évaluées?  Régulièrement  
 Rarement  
 Jamais

3.7 **Reconnaissance:** la CRS reconnaît-elle votre engagement au sein du service de visite et d'accompagnement?

- Oui
- En grande partie
- Partiellement
- Pas du tout

3.8 **Informations:** à quelle fréquence êtes-vous informé des développements et des changements intervenant dans votre domaine d'engagement?

- Régulièrement
- Rarement
- Jamais

3.9 **Améliorations:** quelles améliorations seraient nécessaires dans l'organisation du service de visite et d'accompagnement?

.....  
.....  
.....

3.10 **Satisfaction générale:** de manière générale, comment évaluez-vous la collaboration avec la CRS?

- Très bonne
- Bonne
- Partiellement bonne
- Pas bonne

#### 4. Questions concernant l'engagement bénévole:

4.1 Depuis quelle année vous engagez-vous au sein du service de visite et d'accompagnement?

.....

4.2 Recommanderiez-vous cette activité?

- Oui
- Non

4.3 Autres engagements bénévoles: fournissez-vous un engagement bénévole dans un autre domaine?

- Oui
- Non

4.3.1 Si oui, auprès de qui?

- CRS
- Samaritains
- Autre

4.3.2 Si vous vous engagez auprès des samaritains, dans quelle section?

.....

4.4 **Ambassadeur CRS:** vous vous engagez bénévolement pour le compte de la CRS. Vous considérez-vous comme un ambassadeur de la CRS?  Oui  Non

4.4.1 Si oui, dans quel sens?

.....  
.....  
.....

4.4.2 Si non, que faudrait-il faire pour que ce soit le cas?

.....  
.....  
.....

4.4.3 Dans votre entourage, vous engagez-vous pour que les personnes en situation difficile bénéficient d'une meilleure compréhension?  Oui  Non

4.4.4 Si oui, comment?

.....  
.....  
.....

## 5. Questions vous concernant:

5.1 **Sexe?**  Femme  Homme

5.2 **Année de naissance?** .....

5.3 **Pays de naissance?** .....

5.4 **Exercez-vous une activité rémunérée?**  Oui  Non

5.6 **Quel est votre métier actuel (ou le dernier que vous avez exercé)?** .....

5.7 **Nom (facultatif)?** .....

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire!