



Zoom sur le Bénévolat

Généralités

Le bulletin d'information *Zoom sur le bénévolat* est édité par le Centre de compétences Bénévolat avec le concours du groupe d'experts du même nom. Il se conçoit comme un complément au **pool d'information sur la gestion des bénévoles**, mis en ligne dans le cadre de la campagne Bénévolat: www.croixrougesuisse.wordpress.com.

Introduction des bénévoles à l'organisation et à la Croix-Rouge

Au début de leur engagement ou même avant, les bénévoles doivent bénéficier d'une présentation de l'**organisation** et d'une introduction à leur **activité**, afin qu'ils puissent s'y sentir rapidement à l'aise mais aussi s'identifier avec la Croix-Rouge.

Dans la pratique, si la familiarisation avec l'engagement concret va souvent de soi, il est parfois accordé moins d'importance à la présentation de l'organisation. C'est regrettable, dans la mesure où celle-ci permet de renforcer la confiance que les bénévoles placent en l'institution.

Dans la présente édition du *Zoom sur le bénévolat*, nous souhaitons vous suggérer quelques idées relatives à l'introduction des bénévoles à la Croix-Rouge et mettre à votre disposition divers instruments des organisations de la CRS.

Lors de toute séance d'introduction, nous vous recommandons d'aborder les points suivants:

1. **Présentation générale de la CRS et du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge:** les Principes fondamentaux de la Croix-Rouge, l'histoire, le Mouvement international, la CRS en tant qu'organisation, les activités de la CRS en Suisse et à l'étranger.
2. **Qu'est-ce que le bénévolat? / le bénévolat à la CRS:** la CRS s'est dotée en 2011 de lignes directrices en matière de bénévolat et d'activités de jeunesse où figurent les normes et conditions-cadres en vigueur. Remettez-les aux bénévoles lors de la séance d'introduction ou évoquez avec eux les principaux points.
3. **Motivation personnelle des bénévoles:** il est judicieux de se pencher avec les bénévoles sur leurs motivations pour clarifier les attentes des uns et des autres.

Concernant le point 1: présentation générale de la Croix-Rouge

Il importe d'expliquer aux bénévoles de toutes les organisations membres pour quelle organisation ils s'engagent, ce que représente la Croix-Rouge et comment elle entend concrétiser ses valeurs et objectifs dans le monde entier, et ce, afin de renforcer leur identification à la CRS et de les motiver pour un engagement durable. Les bénévoles qui viennent de rejoindre une organisation de sauvetage de la CRS peuvent trouver très utile de savoir à quelle entité du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ils appartiennent.

Les bénévoles doivent également être conscients des valeurs que défend la Croix-Rouge et de ce que cela signifie pour leur engagement concret; ils saisiront ainsi mieux l'attitude que l'on attend d'eux au regard des Principes fondamentaux.

Vous pouvez vous appuyer sur les supports suivants pour élaborer une présentation de la Croix-Rouge:

Matériel d'information général sur la Croix-Rouge et la CRS

- [La Croix-Rouge suisse – Pour un monde plus humain](#): brochure
- [Kaléidoscope](#) (y compris documentation contextuelle: présentation Powerpoint)
- [Fiches En bref](#) (Principes fondamentaux, activités et organisation de la CRS, etc.)

Matériel sur la Croix-Rouge Jeunesse

- [Formation de base sur la Croix-Rouge – Document pour bénévoles](#)
- [Formation de base sur la Croix-Rouge – Document pour formateurs](#)

Remarque: les formations ont été développées par la CRJ genevoise pour de jeunes bénévoles de moins de 30 ans. Elles constituent cependant une source d'inspiration précieuse pour des séances d'introduction destinées à toutes les tranches d'âge.

Films

- [Histoire d'une idée – La CRS au service de l'humanité – Jeunesse en action](#)
- [The story of an idea](#) (film d'animation du CICR)
- [Film d'animation sur l'histoire de la Croix-Rouge](#)
- Vous trouverez sur Youtube plusieurs vidéos de la Fédération: <http://www.youtube.com/ifrc>

Livres, sites Internet, outils en ligne

- [Henry Dunant – Un souvenir de Solférino](#)
- <http://www.redcross.ch/org/portrait/hist/index-fr.php?> (Histoire de la Croix-Rouge)
- <http://www.redcross.ch/org/portrait/hum/index-fr.php?> (Droit international humanitaire)
- <http://www.redcross.ch/org/portrait/prin/index-fr.php?> (Principes fondamentaux)

Concernant le point 2: le bénévolat à la CRS

Il importe d'informer les nouveaux bénévoles sur les Principes fondamentaux et les conditions-cadres du bénévolat au sein de la CRS. Les [lignes directrices](#) en vigueur depuis 2011 définissent les normes dont découlent également les droits et devoirs des bénévoles (cf. aussi [Zoom sur le bénévolat 3, décembre 2012](#)). Nous vous conseillons de remettre à tous les bénévoles ces lignes directrices ainsi qu'une fiche relative aux droits et devoirs. Ces documents peuvent aussi être intégrés dans la convention d'engagement.

Matériel et informations pouvant également être utiles:

- [Politique relative au volontariat](#) de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR); en français et en anglais

Concernant le point 3: motivation personnelle des bénévoles

Les bénévoles qui s'engagent sous la bannière de la CRS proviennent des groupes de population les plus divers. Leurs motivations étant multiples, les inviter à réfléchir sur ce sujet lors de l'introduction est judicieux, afin de clarifier les attentes des uns et des autres. Le [chapitre 6 du Manuel pour formateurs](#) (p. 42-49) de la formation de base pour jeunes volontaires CRS vous donne des idées et des indications pour animer une discussion sur ce propos.

Matériel et informations pouvant également être utiles:

- La *plateforme de formation* de la FICR propose un cours intitulé *Volontariat – Cours de base*, qui aborde aussi le thème de la motivation des bénévoles. L'accès est gratuit, mais il faut d'abord créer un profil. Le cours est disponible en français et en anglais. Pour s'inscrire ou se connecter, rendez-vous sur la page suivante: <https://ifrc.csod.com/client/ifrc/default.aspx?l=fr>. Pour trouver le cours, saisissez «Volontariat» dans le champ correspondant en haut à droite.

Ces informations ainsi que d'autres documents des organisations Croix-Rouge sont également disponibles dans le pool d'information sur la gestion des bénévoles:

<http://croixrougesuisse.wordpress.com/3-presentation-de-lorganisation-et-introduction-a-lactivite/>